

CATALOGUE DES FORMATIONS 2025

Investir dans la formation, c'est investir dans l'avenir. À travers nos programmes conçus pour répondre aux besoins du marché, développez vos compétences et donnez un nouvel élan à votre carrière. Découvrez nos formations et faites le premier pas vers la réussite !



TABLE DES MATIÈRES

Management et Leadership	04
Stratégie et Innovation	06
Transformation Digitale et Technologie	09
Ressources Humaines et Développement des Talents	11
Finance et Gestion d'Entreprise	13
Marketing et Expérience Client	15
Productivité et Excellence Opérationnelle	17



A PROPOS

IPF est un établissement de formation professionnelle diplômantes en Sousse créée depuis 2000 et enregistrée au ministère de la formation professionnelle et de l'Emploi.



Fondé il y a plus de deux décennies, l'IPF a su évoluer et se moderniser afin de répondre aux besoins des étudiants et des entreprises. L'établissement est officiellement enregistré auprès du Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi, gage de sa conformité aux normes nationales et de la qualité de ses programmes.

LEADERSHIP ET GESTION D'ÉQUIPE



Cible : Managers, chefs d'équipe,
responsables RH.

3 JOURS
(18 HEURES)



Objectifs

Développer les compétences en
leadership ,renforcer la
communication et la motivation
des équipes.



Contenu

- ✓ Styles de leadership et intelligence émotionnelle.
- ✓ Techniques de motivation et engagement des employés.
- ✓ Gestion des conflits et communication interpersonnelle.



PRISE DE DÉCISION ET RÉOLUTION DE PROBLÈMES



Cible : Dirigeants, managers,
responsables de projet.

2 JOURS
(14 HEURES)



Objectifs

Améliorer la prise de décision et
l'analyse stratégique des
problèmes.



Contenu

- ✓ Techniques de résolution de problèmes (méthodes PDCA, Pareto, etc.).
- ✓ Gestion de la complexité et des risques.
- ✓ Cas pratiques et simulations.



PRISE DE DÉCISION ET RÉOLUTION DE PROBLÈMES



Dirigeants, cadres, chefs de
département

3 JOURS
(18 HEURES)



Objectifs

Élaborer des stratégies alignées
aux objectifs de l'entreprise



Contenu

- ✓ Analyse stratégique (SWOT, PESTEL, Porter).
- ✓ Définition et mise en œuvre des stratégies gagnantes.
- ✓ Gestion du changement et adaptation au marché.

DÉVELOPPEMENT DE STRATÉGIES D'ENTREPRISE PERFORMANTES



Dirigeants, cadres, chefs de
département

3 JOURS
(18 HEURES)



Objectifs

Élaborer des stratégies alignées
aux objectifs de l'entreprise



Contenu

- ✓ Analyse stratégique (SWOT, PESTEL, Porter).
- ✓ Définition et mise en œuvre des stratégies gagnantes.
- ✓ Gestion du changement et adaptation au marché.

MANAGEMENT DE L'INNOVATION ET TRANSFORMATION DIGITALE



Dirigeants, responsables innovation, managers IT

2 JOURS
(14HEURES)



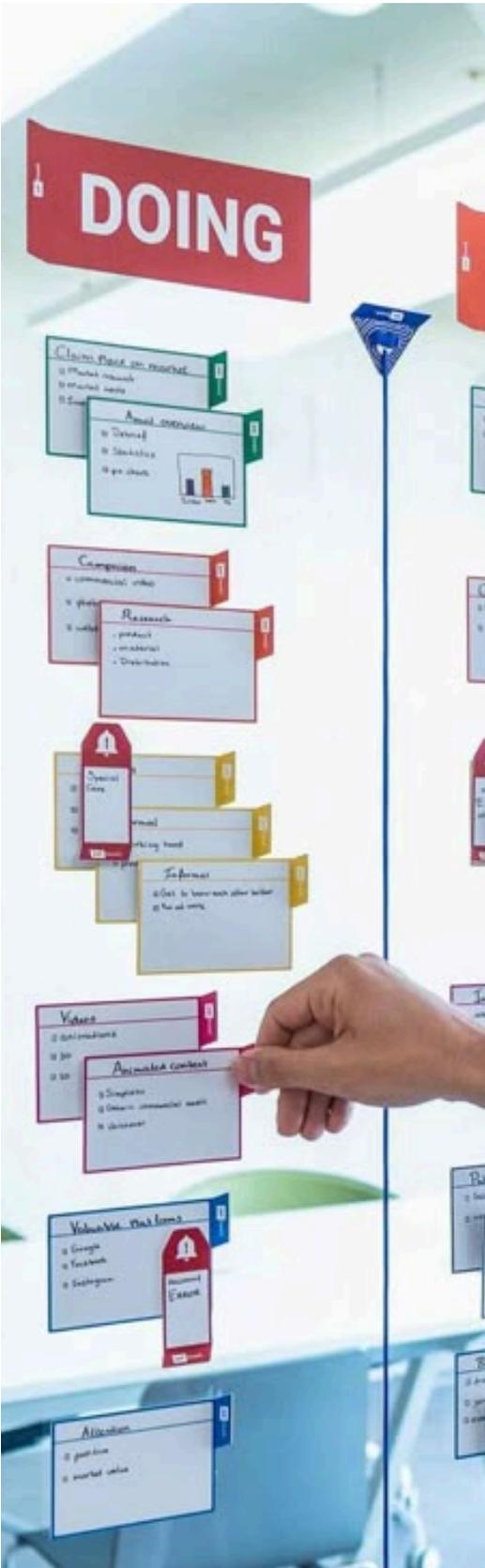
Objectifs

Stimuler l'innovation et intégrer les technologies émergentes.

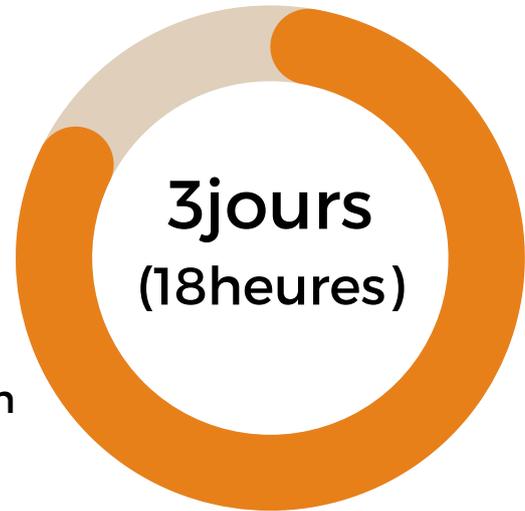


Contenu

- ✓ Méthodes de Design Thinking et Agile.
- ✓ Adoption des technologies disruptives.
- ✓ Études de cas d'entreprises innovantes.



DIGITALISATION DES PROCESSUS ET AUTOMATISATION



Accélérer la digitalisation
des processus métiers.



Dirigeants, responsables
innovation, managers IT

- ✓ Outils et plateformes d'automatisation.
- ✓ Stratégies de transformation numérique.
- ✓ Études de cas et applications pratiques.

CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES



Sécuriser les systèmes
d'information et sensibiliser aux
cybermenaces



2 jours
(14 heures)



Responsables IT, DSI,
responsables conformité

- ✓ Principales menaces et bonnes pratiques en cybersécurité.
- ✓ Gestion des incidents et conformité réglementaire (RGPD).
- ✓ Études de cas et simulations de cyberattaques.



RECRUTEMENT ET GESTION DES TALENTS



DRH, responsables recrutement



3 jours (18 heures).



Améliorer les processus de
recrutement et fidélisation des
talents



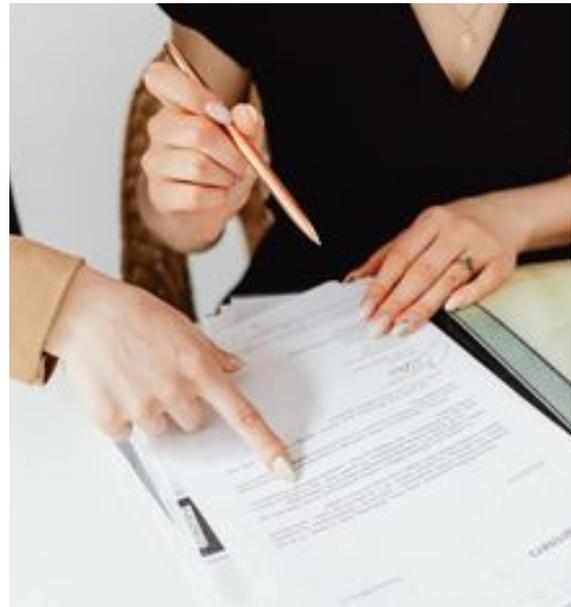
- ✓ Techniques avancées de sourcing et sélection des talents.
- ✓ Gestion des compétences et plans de carrière.
- ✓ Stratégies de rétention des employés.



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



Responsables RH, managers.



2 jours (14 heures).



Concevoir des plans de
formation alignés aux besoins
de l'entreprise.



- ✓ Analyse des besoins en formation.
- ✓ Méthodes pédagogiques et évaluation des formations.
- ✓ Cas pratiques et mise en œuvre.

GESTION FINANCIÈRE ET OPTIMISATION DES COÛTS



Comprendre les fondamentaux
de la finance d'entreprise

3 jours
(18 heures)



Dirigeants, responsables
financiers.

- ✓ Analyse des états financiers et indicateurs clés.
- ✓ Techniques d'optimisation des coûts.
- ✓ Études de cas et simulations.

GESTION DE TRÉSORERIE ET FINANCEMENT DES ENTREPRISES



Améliorer la gestion de la trésorerie et les stratégies de financement.



DAF, trésoriers, comptables.



- ✓ Gestion du cash flow et prévisions financières.
- ✓ Stratégies de financement et levée de fonds.
- ✓ Exercices pratiques et études de cas.



STRATÉGIES DE MARKETING DIGITAL ET RÉSEAUX SOCIAUX



Responsables marketing,
community managers.



3 jours (18heures).



Développer une stratégie
digitale efficace.



- ✓ SEO, publicité en ligne et marketing automation.
- ✓ Gestion des réseaux sociaux et engagement client.
- ✓ Analyse des performances et optimisation des campagnes.

GESTION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT ET FIDÉLISATION

 Responsables service client,
commerciaux.



2 jours (14 heures).



Améliorer l'expérience client
et la satisfaction.



- ✓ Cartographie du parcours client.
- ✓ Personnalisation de l'expérience client.
- ✓ Techniques de fidélisation et gestion des réclamations.

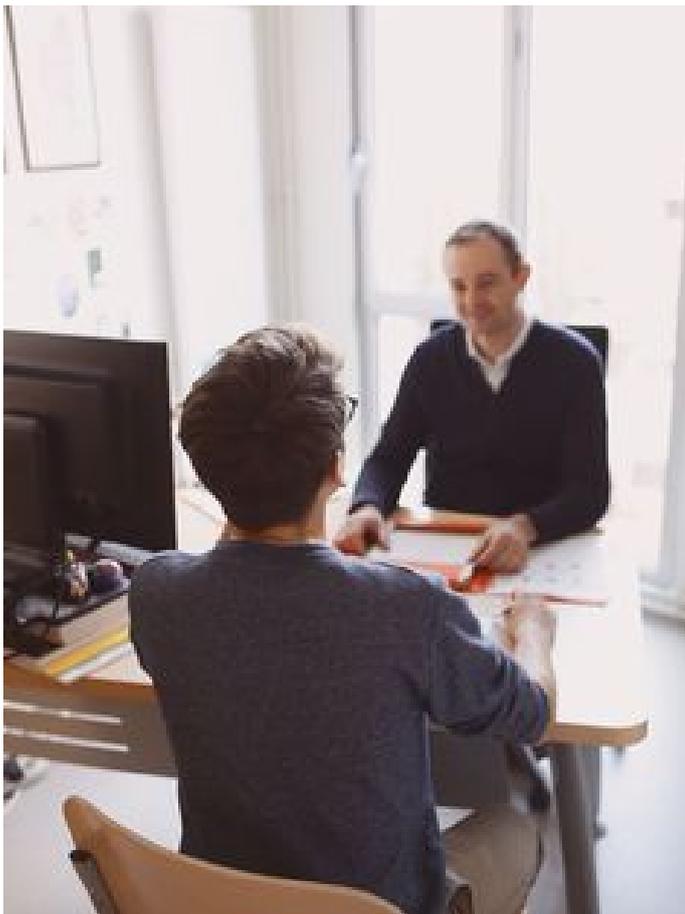
LEAN MANAGEMENT ET SIX SIGMA POUR L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



Optimiser les processus et réduire le gaspillage.



Responsables production, qualité, ingénieurs.



- ✓ Principes Lean & Six Sigma.
- ✓ Optimisation des flux de travail et réduction des défauts.
- ✓ Cas pratiques et mise en œuvre.

GESTION DU TEMPS ET PRODUCTIVITÉ PERSONNELLE



Améliorer l'organisation du travail et l'efficacité individuelle.



Managers, employés,
entrepreneurs

- ✓ Techniques de planification et gestion des priorités.
- ✓ Méthodes anti-procrastination et optimisation du travail.
- ✓ Ateliers pratiques et coaching.

IPF L'EXCELLENCE



73234876



excellenceilahy@gmail.com



rue mustapha kraeif n° 30 Cité
EZZAHRA prés souk el ahad sousse
4000, Sousse Jawhara, Tunisia, 4000

