

الدورات التدريبية وفق احتياجات الشركات لعام 2025

الاستثمار في التدريب يعني الاستثمار في المستقبل. من خلال برامجنا المصممة لتلبية احتياجات السوق، قم بتطوير مهاراتك ومنح مسيرتك المهنية دفعة جديدة. اكتشف دوراتنا التدريبية واتخذ الخطوة الأولى نحو النجاح!



جدول المحتويات

- 04 القيادة الفعالة والإدارة الاستراتيجية
-
- 05 إدارة التغيير والتكيف مع التحولات المؤسسية
-
- 06 الذكاء العاطفي في القيادة
-
- 07 إدارة الأزمات وحل النزاعات في بيئة العمل
-
- 08 الإدارة الفعالة للوقت وزيادة الإنتاجية
-
- 09 تطبيق مبادئ التصنيع الرشيق (Lean Manufacturing) في المصانع والشركات
-
- 10 تحسين الإنتاجية من خلال إدارة الوقت والموارد بفعالية
-
- 11 إدارة التغيير وتحقيق التميز التشغيلي في المؤسسات
-
- 12 إدارة الأداء التشغيلي وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
-
- 13 أتمتة العمليات التشغيلية وتحسين الإنتاجية باستخدام التكنولوجيا
-
- 14 إدارة سلاسل الإمداد والتوريد الفعالة
-
- 15 منهجيات التحسين المستمر (Lean & Six Sigma) لتحقيق الكفاءة التشغيلية
-
- 16 التسويق عبر البريد الإلكتروني وأتمتة التسويق
-
- 17 التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتفاعل مع الجمهور
-
- 18 إدارة تجربة العملاء وتحسين رضا العملاء
-

من نحن

يُعدُّ IPF مؤسسة تدريب مهني تمنح
الدبلومات في سوسة، تأسست عام 2000
ومسجلة لدى وزارة التكوين المهني والتشغيل.



تأسس المعهد قبل أكثر من عقدين، وقد استطاع التطور والتحديث لتلبية احتياجات الطلاب والشركات. المؤسسة مسجلة رسمياً لدى وزارة التكوين المهني والتشغيل، مما يضمن توافقها مع المعايير الوطنية وجودة برامجها.

القيادة الفعالة والإدارة الاستراتيجية

المديرون، رؤساء الفرق، مسؤولو الموارد البشرية



3 أيام
(20 ساعة تدريبية)

الأهداف

- فهم أسس القيادة الفعالة وتعزيز القدرات القيادية.
- تطبيق استراتيجيات الإدارة الحديثة لتحقيق الأهداف المؤسسية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار والتواصل الفعّال مع الفرق.



المحتوى

- ✓ مقدمة في القيادة الحديثة وأهميتها.
- ✓ الفرق بين القيادة والإدارة وأهمية كل منهما.
- ✓ أنماط القيادة وتأثيرها على بيئة العمل.
- ✓ مهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- ✓ بناء فرق عمل عالية الأداء وتحفيز الموظفين.
- ✓ التخطيط الاستراتيجي وتحديد الأهداف الذكية (SMART).
- ✓ حالات عملية وتمارين تفاعلية



إدارة التغيير والتكيف مع التحولات المؤسسية

القادة، المديرون، مسؤولو المشاريع.



يومان
(16 ساعة)

الأهداف

- فهم أهمية التغيير المؤسسي ودوافعه.
- تعلم منهجيات إدارة التغيير بفعالية.
- تطوير استراتيجيات للتعامل مع مقاومة التغيير داخل المؤسسة.



المحتوى

- ✓ مفهوم التغيير المؤسسي وأسبابه.
- ✓ مراحل إدارة التغيير وفق نموذج "كوتير".
- ✓ كيفية إدارة مقاومة التغيير.
- ✓ دور القادة في تسهيل عملية التغيير.
- ✓ أدوات واستراتيجيات لقيادة التغيير بنجاح.
- ✓ دراسة حالات وتطبيقات عملية.



الذكاء العاطفي في القيادة

القادة والمدراء في مختلف المستويات ،
مدراء الموارد البشرية والتطوير المؤسسي،
أي شخص يرغب في تطوير مهاراته
الشخصية والقيادية.



2 أيام
(12 ساعة)

الأهداف

- تطوير مهارات الذكاء العاطفي لتحسين الأداء القيادي.
- تعزيز القدرة على بناء علاقات مهنية إيجابية.
- تحسين مهارات التعامل مع الضغوط والتواصل الفعّال.

المحتوى



- ✓ مقدمة في الذكاء العاطفي وأهميته.
- ✓ مكونات الذكاء العاطفي (الوعي الذاتي، التحفيز، التعاطف...).
- ✓ تطوير مهارات التحكم في المشاعر وإدارتها.
- ✓ تحسين العلاقات المهنية من خلال الذكاء العاطفي.
- ✓ كيفية تعزيز الذكاء العاطفي داخل فرق العمل.
- ✓ تطبيقات عملية وتمارين تفاعلية.

إدارة الأزمات وحل النزاعات في بيئة العمل

القادة، مسؤولو الابتكار، فرق الموارد البشرية ومديرو الأزمات



يومان
(14 ساعة)



الأهداف

- فهم أسباب الأزمات داخل المؤسسات وكيفية إدارتها بفعالية.
- تطوير استراتيجيات لحل النزاعات بطريقة احترافية.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرارات الحاسمة أثناء الأزمات



المحتوى

- ✓ فهم طبيعة الأزمات وتصنيفها.
- ✓ مراحل إدارة الأزمة (التخطيط، الاستجابة، التعافي).
- ✓ استراتيجيات التعامل مع النزاعات داخل المؤسسات.
- ✓ كيفية التفاوض الفعال لحل النزاعات.
- ✓ دور القيادة في إدارة الأزمات بفعالية.
- ✓ تطبيقات عملية ودراسات حالات حقيقية

الإدارة الفعالة للوقت وزيادة الإنتاجية

مسؤولو تكنولوجيا المعلومات، مدراء المشاريع
الرقمية.



يوم واحد
(8 ساعات تدريبية)



الأهداف

- تعلم مهارات تنظيم الوقت وتحديد الأولويات.
- تحسين الإنتاجية الفردية وتقليل التشتت.
- تطوير استراتيجيات لإدارة المهام بفعالية



المحتوى

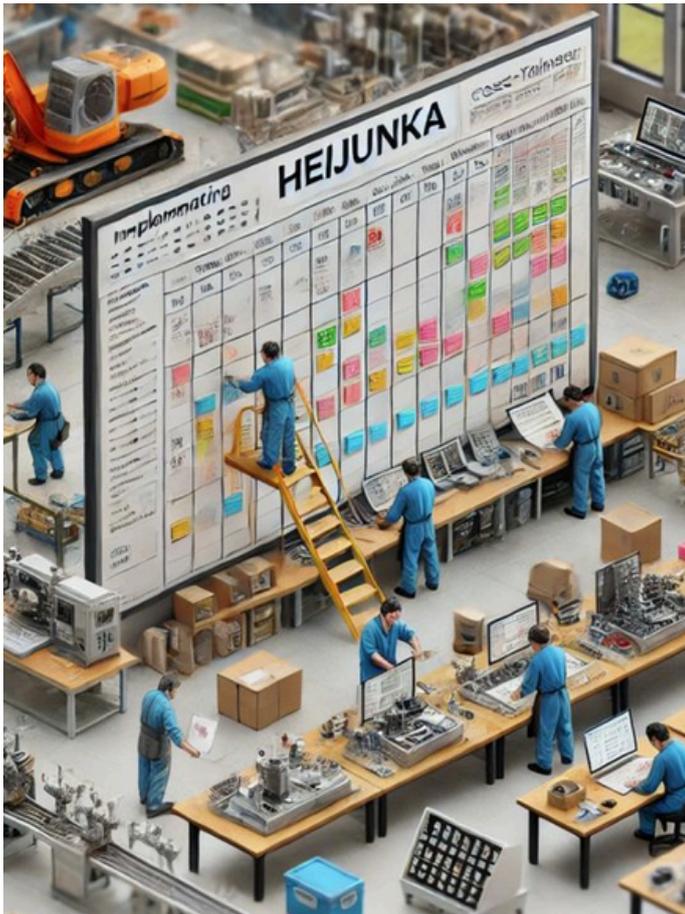
- ✓ أهمية إدارة الوقت وتأثيره على الأداء الشخصي.
- ✓ أدوات وتقنيات فعالة لتنظيم المهام اليومية.
- ✓ مصفوفة الأولويات (مصفوفة أيزنهاور).
- ✓ التخلص من المشتتات وإدارة الاجتماعات بفعالية.
- ✓ كيفية تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية.
- ✓ ورش عمل وتطبيقات عملية على إدارة الوقت

تطبيق مبادئ التصنيع الرشيق (LEAN MANUFACTURING) في المصانع والشركات

- فهم أسس التصنيع الرشيق وتقليل الهدر في الإنتاج.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وزيادة الجودة.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المنشآت الصناعية.



3 أيام
(18 ساعة)



مدراء المصانع والمهندسون الصناعيون،
مسؤولو الجودة والإنتاج



- ✓ مبادئ التصنيع الرشيق وأدواته.
- ✓ كيفية تحليل العمليات وتحديد مصادر الهدر.
- ✓ استراتيجيات تحسين تدفق الإنتاج ورفع الكفاءة.
- ✓ تطبيق نظام 5S لتحسين بيئة العمل.
- ✓ دراسة حالات ناجحة في تطبيق Lean Manufacturing

تحسين الإنتاجية من خلال إدارة الوقت والموارد بفعالية

- تطوير مهارات تنظيم الوقت وتحسين الإنتاجية الفردية والجماعية.
- تقليل الهدر في الموارد والوقت في العمليات التشغيلية.
- تنفيذ استراتيجيات تحسين الأداء الشخصي والمهني



قادة الفرق التشغيلية والمدراء التنفيذيون ،الموظفون في جميع المستويات الإدارية ، رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة



- ✓ أهمية إدارة الوقت والموارد في تحسين الإنتاجية.
- ✓ تقنيات تحديد الأولويات وإنجاز المهام بفعالية.
- ✓ تطبيق استراتيجيات الحد من التشتت وتحسين التركيز.
- ✓ أدوات وتقنيات إدارة الوقت الحديثة.
- ✓ تدريبات عملية على تخطيط الوقت وتحليل الإنتاجية.

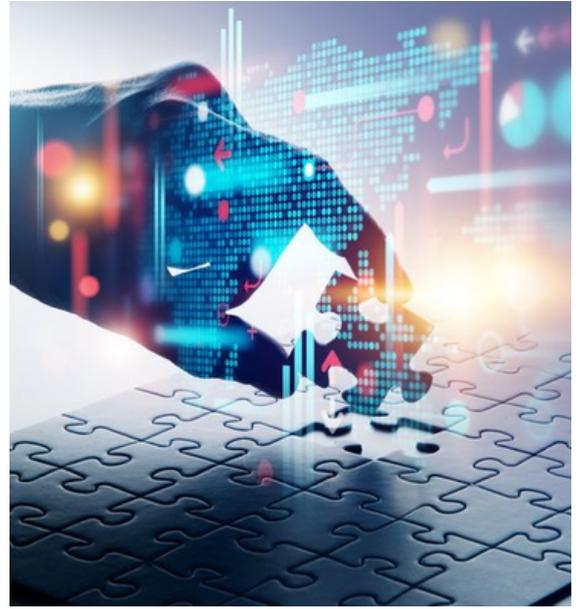


إدارة التغيير وتحقيق التميز التشغيلي في المؤسسات

قادة الفرق التشغيلية ومدراء الإدارات، مسؤولو
التوظيف، مسؤولو الموارد البشرية والتطوير
التنظيمي.



3 أيام (18 ساعة)



- تطوير المهارات اللازمة لإدارة التغيير بفعالية داخل المؤسسات.
- تعزيز ثقافة التميز التشغيلي وتحسين بيئة العمل.
- تنفيذ استراتيجيات التحول التشغيلي لزيادة الكفاءة والإنتاجية



- ✓ مفهوم التغيير وأهميته في تحسين الأداء التشغيلي.
- ✓ استراتيجيات التكيف مع التغيير وتطوير بيئة عمل مرنة.
- ✓ دور القيادة في تنفيذ عمليات التغيير الناجحة.
- ✓ تقنيات الحد من مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة التميز.
- ✓ دراسة حالات عملية عن التغيير التنظيمي الناجح



إدارة الأداء التشغيلي وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)



مدراء العمليات والإنتاج، مسؤولو الجودة
والتحليل التشغيلي، فرق إدارة الأداء في
المؤسسات.



3 أيام (18 ساعة)

- مدراء العمليات والإنتاج.
- مسؤولو الجودة والتحليل التشغيلي.
- فرق إدارة الأداء في المؤسسات



✓ مفهوم إدارة الأداء وأهميته في
المؤسسات.

✓ تحديد واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
(KPIs).

✓ كيفية تحليل وتحسين الأداء بناءً على
البيانات التشغيلية.

✓ استراتيجيات تحسين الأداء التشغيلي
وتقليل الهدر.

✓ ورش عمل تطبيقية على تطوير وتحليل
مؤشرات الأداء.



أتمتة العمليات التشغيلية وتحسين الإنتاجية باستخدام التكنولوجيا



مدراء العمليات والتحول الرقمي، مسؤولو تقنية
المعلومات وإدارة الأعمال، قادة الفرق التشغيلية
في الشركات



يومان (14 ساعة)



- فهم دور الأتمتة في تحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء التشغيلية.
- استخدام الأدوات الرقمية في تبسيط العمليات التشغيلية.
- تحسين كفاءة فرق العمل باستخدام الحلول التقنية.



- ✓ مقدمة حول الأتمتة التشغيلية وأهميتها.
- ✓ أدوات وتقنيات الأتمتة في تحسين الإنتاجية.
- ✓ إدارة العمليات التشغيلية باستخدام أنظمة الـ ERP.
- ✓ أتمتة التقارير وتحليل البيانات التشغيلية.
- ✓ تطبيق عملي على استخدام الأدوات الرقمية في بيئة العمل

إدارة سلاسل الإمداد والتوريد الفعالة

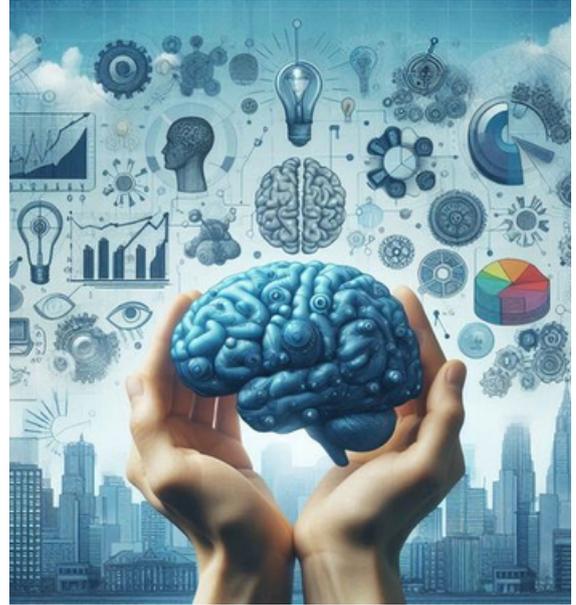


مدراء سلاسل الإمداد والتوريد، مسؤولو
المخزون والخدمات اللوجستية.



3 أيام (18 ساعة تدريبية).

- مدراء سلاسل الإمداد والتوريد.
- مسؤولو المخزون والخدمات اللوجستية.
- مسؤولو الإنتاج والعمليات.



✓ أساسيات إدارة سلسلة الإمداد ودورها في
تحسين الإنتاجية.

✓ تقنيات إدارة المخزون وتحليل مستويات
الطلب.

✓ استراتيجيات التفاوض وإدارة الموردين بفعالية.

✓ استخدام التحليلات والتكنولوجيا في تحسين
سلسلة التوريد.

✓ دراسات حالة وتطبيقات على إدارة سلاسل
الإمداد الناجحة



منهجيات التحسين المستمر (LEAN & SIX SIGMA) لتحقيق الكفاءة التشغيلية



- التعرف على مبادئ التحسين المستمر وأدواته (Lean & Six Sigma).
- تطبيق استراتيجيات لتقليل الهدر وزيادة الكفاءة الإنتاجية.
- تحسين الجودة وتقليل الأخطاء في العمليات التشغيلية.



مدراء العمليات والإنتاج، مسؤولو الجودة
والتحسين المستمر، المهندسون ومدراء
المشاريع



- ✓ مفهوم Lean & Six Sigma وأهميتهما في تحسين الأداء.
- ✓ تحديد وإزالة الهدر في العمليات التشغيلية.
- ✓ استخدام أدوات Six Sigma لتحليل المشكلات وتحسين الجودة.
- ✓ تنفيذ مشاريع تحسين العمليات باستخدام منهجيات Lean.
- ✓ دراسات حالة وتطبيقات عملية على تحسين الكفاءة التشغيلية.

التسويق عبر البريد الإلكتروني وأتمتة التسويق

- تعلم كيفية بناء حملات تسويق بريد إلكتروني فعالة.
- تحسين معدلات الفتح والتفاعل مع الرسائل البريدية.
- استخدام أتمتة التسويق لزيادة كفاءة العمليات التسويقية.



مسؤولو التسويق الرقمي وأصحاب الأعمال الصغيرة , فرق المبيعات



- ✓ تصميم استراتيجيات تسويق بالبريد الإلكتروني.
- ✓ أدوات وتقنيات أتمتة التسويق وتحسين الحملات.
- ✓ كيفية تقسيم الجمهور واستهداف الفئات المختلفة.
- ✓ تحليل بيانات الحملات وتحسين الأداء بناءً على النتائج.
- ✓ أمثلة عملية وتطبيقات على حملات تسويق ناجحة.



التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتفاعل مع الجمهور

مسؤولو الإنتاج، الجودة، المهندسون



3 أيام (18 ساعة)



إتقان استراتيجيات التسويق عبر
وسائل التواصل الاجتماعي.
تحسين التفاعل مع الجمهور وبناء
مجتمع حول العلامة التجارية.
استخدام الأدوات التحليلية لقياس
الأداء وتحسين الحملات.



- ✓ اختيار المنصات المناسبة وفقاً لجمهور
المستهدف.
- ✓ استراتيجيات إنشاء المحتوى الجذاب
والتفاعلي.
- ✓ تحسين الإعلانات المدفوعة على
المنصات المختلفة.
- ✓ استخدام التحليلات لفهم سلوك الجمهور
وتحسين الأداء.
- ✓ دراسة حالات عملية لحملات ناجحة.

إدارة تجربة العملاء وتحسين رضا العملاء



المديرون، الموظفون، رواد الأعمال



يومان (14 ساعة)

- تطوير استراتيجيات لتعزيز تجربة العملاء وتحقيق رضاهم.
- تحليل رحلة العميل وتحسين نقاط التفاعل المختلفة.
- استخدام التكنولوجيا والبيانات في تخصيص تجربة العميل.



- ✓ مفهوم تجربة العملاء وأهميتها في تحقيق النمو.
- ✓ تحليل رحلة العميل وتحسين نقاط الاتصال.
- ✓ استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لفهم احتياجات العملاء.
- ✓ استراتيجيات بناء الولاء وتحسين مستوى الخدمة.
- ✓ ورشة عمل تطبيقية حول تصميم رحلة عميل مثالية.



IPF L'EXCELLENCE

73234876



excellenceilahy@gmail.com



نهج 30 مصطفى خريف - حي الزهراء. قرب سوق
الأحد - سوسة 4002, Sousse, Tunisia

